

Algemene Voorwaarden Therapiepraktijk Muze

Inhoudsopgave

Artikel 1 Beroepsprofessionaliteit

Artikel 2 Behandeling

Artikel 2a Aanvulling bij de behandeling van kwetsbaren

Artikel 3 Kosten

Artikel 4 Annulering van de therapie

Artikel 5 Intellectueel Eigendomsrecht

Artikel 6 Vrij Ondernemerschap

Artikel 1 Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Muziektherapie. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.muziektherapie.nl en op www.vaktherapie.nl.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB. <http://www.vaktherapie.nl>
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de FVB website: www.vaktherapie.nl

Artikel 2 Behandeling

- Voor aanvang van de behandeling wordt er samen met de mantelzorgers of zorgwaarnemer en beide ouders/gezinsvoogd een intakegesprek gehouden en de verkregen informatie op schrift gesteld.
- Na 4 observatiesessies krijgen de mantelzorgers of zorgwaarnemer en beide ouders/gezinsvoogd een verslag waarin de bevindingen van de therapeut beschreven staan en voorlopige behandeldoelen worden vermeld.
- In samenspraak worden nu de definitieve behandeldoelen met u opgesteld.
- Uw eigen doelstellingen en wensen blijven de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De individuele sessies duren 45 minuten inclusief voorbereiding en verslaglegging en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. De groepsessies duren 60 minuten en bestaan uit minimaal 3 maximaal 8 cliënten. Afhankelijk van het doel en soort therapie die er gegeven wordt, kan dit in overleg met de therapeut wijzigen.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Artikel 2A Aanvulling bij behandeling van kwetsbaren:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) beide ouders, gezinsvoogd, mantelzorgers of zorgwaarnemer van de cliënt geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatieverslagen worden de ouders/verzorgers, mantelzorgers of zorgwaarnemer op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind/de cliënt. Deze worden besproken tijdens gezamenlijke evaluatiegesprekken waarbij uw deelname en inbreng verwacht en zeer gewaardeerd worden.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind/de cliënt. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers, mantelzorgers of zorgwaarnemer informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers, mantelzorgers of zorgwaarnemer kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind/de cliënt een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers, mantelzorgers of zorgwaarnemer kunnen dat bij voorkeur telefonisch en anders via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind/de cliënt of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel het kind/de cliënt als ouders/verzorgers, mantelzorgers of zorgwaarnemer. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties. <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/hulp-bieden/meldcode>

Artikel 3 Kosten

- De kosten per therapiesessie bedragen € 45 per 45 minuten inclusief 21% BTW. Voor een uitgebreid overzicht van tarieven zie de tarievenlijst op www.therapiepraktijkmuze.nl
- Voor instellingen en andere organisaties worden vooraf samen passende afspraken gemaakt omtrent de kosten. Neemt u andere producten af van Muze kunt u de kostprijs vinden in de tarievenlijst op de website.
- U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden voor de therapie zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Muziektherapie, aangesloten bij de FVB.
- Op het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

- Er worden geen reiskosten in rekening gebracht. Voor afstanden langer dan 20 minuten rijden, zal er een redelijk tarief voor reistijd in rekening worden gebracht. Waarbij de eerste 20 minuten op de heenreis en de eerste 20 minuten op de terugreis niet worden doorberekend, die krijgt u van Muze. De overige tijd zal worden doorberekend naar uurtarief van de therapeut. Het spreekt vanzelf dat de therapeut de routes zo voordelig mogelijk probeert in te plannen en op elkaar aan laat sluiten zodat zowel cliënt als therapeut zo min mogelijk extra kosten hoeven maken.

Artikel 4 Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u, uw kind of de cliënt ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50 % van de kosten in rekening gebracht.
- De therapeut behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de datum of het tijdstip van de therapie te wijzigen. Dit gebeurt altijd in overleg.

Artikel 5 Intellectueel Eigendoms Recht

- Van alle publicaties en andere uitingen zoals websiteteksten, trainingsreaders, overige muzikale en schriftelijke uitingen, bedrijfsnaam, logo's en andere vormen van intellectuele arbeid rust het intellectueel eigendom te allen tijde bij Muze. En er dient schriftelijk toestemming te worden gevraagd om hiervan af te wijken.
- Dit geldt ook voor alle ontwikkelde producten waarbij Muze voor opdracht wordt ingehuurd.
- In geval van scholingsdoeleinden mag deze informatie wel worden gebruikt nadat de gevraagde toestemming is verkregen. Tevens dienen er duidelijke voetnoten en/of verwijzingen naar de informatie van Therapiepraktijk Muze of naar haar website te worden benoemd.
- De regelgeving hieromtrent is Overheidswege vastgelegd in het Intellectueel Eigendomsrecht een verzameling van wetten die onder andere auteursrechten, portretrechten, merkenrecht, octrooirecht, handelsnamenrecht, naburige rechten en domeinnaamrecht beschermen.
- Als blijkt dat deze regels zijn overtreden zal contact worden gezocht en overlegd. Indien hier geen vastomlijnde afspraken uit komen zal dit wettelijke gevolgen kunnen hebben voor de overtredende partij.

Artikel 6 Vrij Ondernemerschap

- Therapiepraktijk Muze werkt vanuit het beginsel van Vrij ondernemerschap dit houdt onder andere in dat Therapiepraktijk Muze nooit een contract, werkopdracht, opdrachtbevestiging zal ondertekenen wanneer daar een concurrentiebeding in vermeld staat.
- Therapiepraktijk Muze heeft het recht, zonder opgaaf van redenen, een opdracht af te wijzen.
- Tevens behoudt Therapiepraktijk Muze zich het recht om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen.